

Política de Privacidade

A EVK respeita a privacidade e neste documento estão as informações necessárias para os titulares de dados. Finalidade do tratamento, categoria dos dados, prazo de conservação e direitos são alguns pontos abordados.

Os dados serão tratados pela EVK Experiences, Unipessoal Lda, sediada na Estrada de São Bernardo nº 318 AC, 3810-176 Aveiro, com o número de identificação fiscal 510421873, em concordância com o Regulamento Geral de Proteção de Dados – Regulamento EU 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho da União Europeia, a Lei de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº67/98 de 26/10.

Para questões relacionadas com a recolha de dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes endereços:

🏠 Estrada de São Bernardo, 318 AC 3810-176 Aveiro

✉ geral@evoke.pt

☎ 234 099 539 | 965 555 506

Finalidade do tratamento

A EVK poderá tratar os dados pessoais para ações de Marketing, como o envio de informação sobre os seus serviços e/ou produtos. Este tratamento realizar-se-á com o consentimento do titular dos dados pessoais, que é dado aquando da inserção dos dados na subscrição da newsletter. Após este consentimento receberá comunicação através de e-mail.

Categoria dos dados

A EVK categoriza os dados pessoais de acordo com a informação/interesses que os próprios indicaram. Desta forma, melhora a comunicação e a oferta de serviços e/ou produtos, de acordo com as preferências e necessidades.

Prazo de conservação

A EVK conserva os dados para os fins acima indicados por tempo indeterminado.

Direitos

Direito de Acesso:

O titular dos dados pessoais tem direito a obter da EVK a informação de que os seus dados irão ser ou não objeto de tratamento. Em caso afirmativo, tem também o direito de aceder aos dados e às informações previstas na lei.

Direito de Retificação:

O titular dos dados pessoais tem o direito a obter da EVK a retificação dos dados que lhe digam respeito, estando estes inexatos ou incompletos.

Direito ao Esquecimento e Destruição:

O titular dos dados pessoais tem o direito de pedir à EVK para apagar os seus dados, e esta tem a obrigação de o fazer, sem demora justificada, quando se aplicar os seguintes motivos:

- 1) Os dados pessoais deixaram de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- 2) O titular retirou o seu consentimento para o tratamento de dados (casos em que o tratamento é baseado no consentimento) e/ou não existir outro fundamento para o referido tratamento;
- 3) O titular opõe-se ao tratamento e não existem interesses legítimos prevalecentes que justifiquem o tratamento.

Direito à Limitação do Tratamento:

O titular dos dados pessoais tem o direito de obter da EVK a limitação do tratamento, se se aplicar uma das seguintes situações:

- 1) O tratamento de dados for lícito e o titular dos dados se opuser a que se apaguem os seus dados pessoais e solicitar, em contrapartida, a limitação da sua utilização;
- 2) Contestar a exatidão dos dados pessoais, durante um período que permita à EVK verificar a sua exatidão;
- 3) A EVK já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento (dados requeridos pelo titular para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial);
- 4) Se tiver oposto ao tratamento, até se verificar que os motivos legítimos do responsável pelo tratamento prevalecem sobre os do titular dos dados.

Direito de Portabilidade dos Dados:

O titular dos dados pessoais tem o direito a receber os dados que foram fornecidos à EVK num formato estruturado, de leitura automática ou de uso corrente, caso o tratamento dos dados dependa do consentimento do titular e esse tenha sido prestado por meios automatizados.

Direito de Oposição ao Profiling:

O titular dos dados pessoais tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados para profiling, ou seja, qualquer forma automatizada de processamento de informação pessoal, com o objetivo de avaliar e tipificar indivíduos com base nas informações pessoais.

A EVK respeita ainda os seguintes princípios:

- Licidade
- Lealdade
- Transparência
- Responsabilidade
- Exatidão
- Integridade
- Confidencialidade
- Limitação e conservação
- Minimização dos dados

Partilha de dados provenientes de ações

No âmbito de ações em que estão presentes soluções desenvolvidas pela EVK, os dados pessoais são recolhidos através de consentimento automatizado.

Todos os processos de recolha de dados, incluindo formulários, garantem cedência inequívoca por parte do utilizador. Para tal utilizamos o double opt-in, ou seja, não basta o utilizador selecionar a checkbox de concordância na cedência de dados. Na prática o nosso sistema funciona da seguinte forma:

- Os formulários são sempre acompanhados por uma checkbox a pedir autorização ao participante para ceder os seus dados à entidade promotora da ação
- No caso de ter selecionado a checkbox:
 - Autoriza a utilização dos dados na ação;
 - Recebe um email com um link de confirmação para o utilizador ceder os seus dados pessoais à entidade promotora.
 - Caso o participante não clique no link enviado para o email no prazo máximo de 72 horas, os dados serão eliminados e não serão entregues à entidade promotora sendo apenas usados na ação;
- Se o participante não selecionar a checkbox, surge um layout a pedir autorização de uso dos dados apenas para ação:
 - O participante ao autorizar este pedido cede os dados apenas para o evento em que se encontra. Após o evento serão eliminados os dados.
- No final da ação, os dados cujos titulares autorizaram o tratamento clicando no email enviado serão entregues à entidade promotora da ação e destruídos pela EVK após o envio, ficando assim sem acesso ou registo dos mesmos.

A EVK não se responsabiliza por qualquer tipo de tratamento de dados pessoais referentes a ações.

A EVK reserva-se ao direito de atualizar esta Política de Privacidade ocasionalmente e sem aviso prévio. Sugerimos que reveja periodicamente este documento para se manter atualizado